



02 Politica per la qualità

MISSION

ESSERE UN POLO DI RIFERIMENTO PER I MEDICI VETERINARI NELL'AMBITO DI EVENTUALI CONSULTI DI TIPO NEUROLOGICO, CON PARTICOLARE RIFERIMENTO ALLA SCELTA E IMPOSTAZIONE SIA DELLA TERAPIA MEDICA CHE CHIRURGICA. VOLER GARANTIRE AGLI ANIMALI UNA CURA CON GLI STANDARD PREVISTI, PER QUANTO POSSIBILE, DALLO STATO DELL'ARTE PER LA CURA DELL'UOMO.

La politica della qualità del Centro è quella di perseguire, nel breve e nel lungo termine, i seguenti obiettivi:

- **Eccellenza nella ricerca clinica in ambito neurologico;**
- **Eccellenza nella qualità dei servizi forniti;**
- **Garanzia della soddisfazione delle esigenze e aspettative espresse e implicite nelle istanze di ricerca (quesiti clinici);**
- **Reputazione a livello nazionale del Centro e continua soddisfazione dei suoi Collaboratori;**
- **Miglioramento continuo dei processi realizzati;**
- **L'impegno costante:**
 - **a una buona pratica professionale;**
 - **all'esecuzione di servizi idonei all'uso;**
 - **a soddisfare i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.**

L'impegno del Centro è definito dall'impostazione, attuazione, verifica e miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità descritto nel Manuale Qualità.

Il Sistema di Gestione per la Qualità del Centro è basato sui seguenti principi:

- **Individuazione di problematiche di cogente interesse scientifico**
- **Orientamento ai casi clinici:**
per capire le loro esigenze presenti e future, rispettare i loro requisiti e per mirare a superare le loro stesse aspettative.
- **Leadership diffusa:**
che deve garantire unità di intenti ed il pieno coinvolgimento del personale nel perseguimento degli obiettivi definiti dal Centro.
- **Coinvolgimento dei collaboratori:**
che costituisce l'essenza del Centro, perché vivono quotidianamente il contatto con il paziente e trasforma l'impegno per la Qualità in concrete azioni quotidiane tese al suo raggiungimento.
Il coinvolgimento e quindi la soddisfazione dei collaboratori è un percorso a due vie:
 - **Dal Centro ai collaboratori** - intesa come formazione continua, continuo sforzo verso l'ottimizzazione e la semplificazione dei processi, continua disponibilità a capire le esigenze e i problemi dei collaboratori, creare un clima di collaborazione reciproca di sostegno professionale e personale, rispetto e l'applicazione delle norme di sicurezza;
 - **dai collaboratori al Centro** – intesa come massimo impegno nel perseguire la mission aziendale, nel seguire le procedure gestionali, nell'utilizzare gli strumenti messi a disposizione dal Centro e nell'essere parte attiva dell'azienda proponendo soluzioni per il suo miglioramento.
- **Focalizzazione sul Cliente:**
per capire le loro esigenze presenti e future, rispettare i loro requisiti e per mirare a superare le loro stesse aspettative.
- **Leadership:**
che deve garantire unità di intenti, indirizzi e l'ambiente interno atto a determinare il pieno coinvolgimento del personale nel perseguimento degli obiettivi definiti dall'azienda.
- **Partecipazione attiva delle persone:**

Data

06/03/2023

Firma Direzione Generale

Dr. Mario Dolera



02 Politica per la qualità

che costituisce l'essenza dell'azienda, perché vive quotidianamente il contatto con il Cliente e trasforma l'impegno per la Qualità in concrete azioni quotidiane tese al suo raggiungimento.

- **Approccio per processi:**
per ottenere con maggior efficienza i risultati attesi.
- **Miglioramento:**
che costituisce un obiettivo permanente dell'azienda in termini di efficacia ed efficienza ed è conseguente all'identificazione, comprensione e gestione il sistema dei processi aziendali.
- **Processo decisionale basato sulle evidenze:**
perché le decisioni efficaci si basano sull'analisi, logica ed intuitiva, di dati e informazioni reali.
- **La gestione delle relazioni**
perché un rapporto di reciproco beneficio con le parti interessate migliora la capacità reciproca di creazione di valore.

La Direzione del Centro si assume la responsabilità di diffondere e sostenere la Politica per la Qualità e di stabilire annualmente gli obiettivi per la Qualità.