

# LA CITTADINA FONDAZIONE: NOTE D'USO

Gentilissimi,

## *Ben arrivati a La Cittadina a voi ed ai vostri animali.*

Prima di iniziare vogliate leggere qualche nota introduttiva. La Cittadina è un'antica cascina lombarda sita sul Pianalto di Romanengo, nel cui contesto è nata circa 20 anni addietro la nostra Fondazione, dedicata allo studio ed alla cura delle malattie del cane, del gatto e dei nuovi animali da compagnia. La Clinica Veterinaria è a indirizzo specialistico neurologico, oncologico, diagnostica per immagini, chirurgia, radioterapia, laboratorio di analisi e biotecnologie. Forniamo cure avanzate ai vostri animali in accordo e collaborazione con il vostro Medico Veterinario curante cui in nessun modo ci sostituiamo bensì lo coadiuviamo. Essendo una struttura multidisciplinare dove **“si parla poco ma si fa tanto”** è naturale che ad un primo impatto possiate sentirvi disorientati e per questo, nell'attesa che iniziamo insieme il percorso diagnostico e terapeutico del vostro animale, vi proponiamo alcune piccole note di “sopravvivenza”.

**1 - TEMPI.** Nonostante abbiate un appuntamento ad un orario preciso, l'imprevedibilità delle urgenze e la complessità delle patologie dei nostri pazienti può far slittare gli effettivi appuntamenti. Prendetevi quindi un poco di tempo per restare con noi approfittando del contesto naturale, dei giardini, della serra tropicale, in compagnia con i nostri gatti. Grazie della vostra comprensione, ricordandovi che il nostro stile **“hic et nunc”**, ovvero qui e ora, di solito permette di addivenire in una sola soluzione ad un inquadramento diagnostico-terapeutico, pur nel tempo necessario e nell'interesse del vostro animale.

**2 - COSA FAREMO.** Tutti i Medici Veterinari del gruppo, guidati dal dott. Mario Dolera, seguiranno nelle varie fasi il paziente. Raccoglieremo la storia clinica sintetica da cui emergerà chiaramente il quesito clinico (perché siete qui), avendo alla mano gli esami che eventualmente avete già eseguito. Visiteremo l'animale, quindi condurremo uno studio combinato TC e RM totali (salvo casi particolari) previa leggera sedazione secondo lo stato generale di salute globale. Se del caso, eseguiremo un prelievo di sangue e urine per qualsiasi esame di laboratorio che si rendesse necessario. Starete con il vostro animale fino a sedazione avvenuta e, dopo che una cannula intravenosa per l'infusione di sedativi, anestetici o mezzi di contrasto sarà inserita, verrete accomodati in sala d'attesa. L'esame dura circa 20 minuti, ma talora è necessario più tempo. Ad esame ultimato vi richiameremo per assistere al risveglio e spiegarvi da quale patologia è affetto il vostro animale, descrivervi la prognosi (come andrà a finire: guarigione completa o parziale, cronicità, nessuna possibilità di cura conosciuta, altro), proponendovi le eventuali terapie che se urgenti verranno iniziate ed eventualmente completate nell'immediatezza se di pertinenza chirurgica, in accordo con il vostro Curante che voi, tramite vostro telefono cellulare a nostro cenno chiamerete in viva voce.

**3 - REFERTO.** Vi verrà consegnata al termine dell'esame una cartellina. A prendola a sinistra troverete il referto scritto recante un numero ID di 5 cifre da comunicare ogni qual volta dovrete rivolgervi a noi per qualsiasi necessità mentre nella busta interna a destra troverete CD/DVD contenenti le immagini in formato DICOM. Per visualizzarle è necessario un programma scaricabile da rete tipo Osirix. Le immagini TC e RM non vengono spedite usualmente tramite posta elettronica in quanto il processo richiede molto tempo date le dimensioni dei files.

Il referto è sintetico ma contiene tutte le indicazioni necessarie a diagnosi e terapia. Se avrete domande, ponetele ad esposizione referto ultimata. I Medici non forniscono indicazione circa diete, alimentazione, antiparassitari e similari esulanti la patologia in atto. In caso di esami di laboratorio in corso vi verranno inviati all'indirizzo email che fornirete. I tempi per i risultati degli esami variano a 1-2 gg lavorativi per quelli semplici fino a 10 gg per gli esami colturali ed antibiogrammi. Per ragioni amministrative non vengono inviati esiti di esami che non siano stati debitamente saldati.

**4 - DIMISSIONI.** La cannula venosa inserita viene rimossa prima della dimissione a meno che il Medico non ritenga prudente lasciarla in sede per eventuali ulteriori terapie domiciliari o ambulatoriali presso il Curante. La cannula può restare in sede coperta con strato di Selfix non stretto per 3-4 gg. Il proprietario può rimuoverla autonomamente quando non più necessaria con mani lavate accuratamente con acqua e sapone e passate con alcool, inumidendola dapprima con alcool, indi strappando delicatamente con la sola trazione delle dita il cerotto in seta che la fissa, tamponando successivamente per alcuni secondi la parte con cotone imbevuto di alcool. Acqua e cibo, salvo diversa indicazione, possono essere proposti dopo 4 ore dal risveglio in piccole quantità, solitamente non oltre metà di un pasto normale.

**5 - PROSECUZIONE TERAPEUTICA E AGGIORNAMENTI.** Per pazienti che intraprendono un percorso terapeutico è utile ricevere un primo aggiornamento nei giorni successivi, anche il giorno dopo in caso di particolare gravità. Tra le 10.00 e le 16.00 è il momento più opportuno per telefonare, ricordando alcuni punti, ovvero:

- Non chiamate mentre state guidando in quanto è necessario siate concentrati per recepire le precise indicazioni che potremmo fornire.
- Abbiate sempre a disposizione carta e penna per annotazioni e soprattutto il numero di scheda ID del vostro animale in modo da rendere efficace la nostra ricerca informatizzata.
- Risponde al telefono un assistente che dapprima trasmette domande ed informazioni ad un Medico, indi fornisce le risposte ai proprietari, il tutto nel corso della medesima telefonata. In ogni caso il dott. Dolera è sempre informato su tutti i casi in corso. Data la numerosità dei pazienti e la costante attività medico-chirurgica in corso, per garantire a tutti la rapidità del processo, siate efficaci e concisi nelle domande. Vi ringraziamo se, in caso di nostre urgenze cliniche in corso e per quesiti non urgenti, vorrete pazientare.
- In caso di condizioni cliniche importanti, non attendete il tardo pomeriggio per lanciare l'allarme ma attivatevi per tempo così da permetterci, se necessario, una rivalutazione in giornata.
- Leggete bene quanto riportato nella ricetta riguardo ai dosaggi. Se il Farmacista vi ritira la ricetta cartacea fatevi rilasciare in Farmacia una copia stampata in modo da poter avere sempre sotto mano la nostra prescrizione. Acquistate sempre il numero di confezioni prescritte dato che a ricetta scaduta non è possibile ottenerle. Le prescrizioni emesse in corso di primo esame o in occasione dei controlli sono comprese nel costo delle prestazioni, eventuali ricette aggiuntive sono a pagamento.
- Il giorno del controllo somministrate tutti i farmaci con un cucchiaino di cibo presto la mattina, per il resto digiuno alimentare per 8 ore ed idrico per 4 ore a meno di diversa indicazione.

**6 - CODICE DI COMPORTAMENTO.** La Cittadina è sia una clinica veterinaria sia un'azienda agricola. Gli automezzi vanno parcheggiati nel parcheggio antistante il lato destro dell'ingresso come da cartello segnaletico. La portineria filtra gli accessi in auto per proprietari o pazienti animali con difficoltà motorie. Nei mesi caldi è opportuno raffrescare per tempo l'automezzo prima della partenza evitando l'esposizione al sole dell'animale che ha appena subito una sedazione.

I cani vanno mantenuti al guinzaglio. Sono vietati i guinzagli a catena, in caso contrario ve ne sarà fornito uno a nastro provvisorio, da rendere all'uscita. Evitate di far camminare il vostro animale nel fango prima di un esame come pure di urinare e defecare in prossimità degli ingressi delle strutture. Le deiezioni solide vanno raccolte e smaltite negli appositi contenitori.

Prima di accedere alle strutture cliniche pulite sempre accuratamente le soles delle vostre scarpe sugli appositi zerbini antistanti, come pure nelle giornate di pioggia asciugate sempre le zampe del vostro cane in modo da agevolarci nel mantenere adeguatamente puliti gli ambienti. All'interno delle strutture vi raccomandiamo di occupare le postazioni che vi vengono attribuite, anche per ragioni di privacy e sicurezza. Quando il Medico visita il vostro animale aiutatelo se richiesti nel contenimento, deponendo borse e telefoni, avvertendo in caso di mordacità.

*Sperando che la lettura di questo testo possa esservi di aiuto, vi auguriamo buona permanenza.*

Mario Dolera e Colleghi